



## PRIVACY POLICY

Within the meaning and for the purposes (i) of Legislative Decree of 30 June 2003, n. 196, the 'Privacy Code', (ii) of EU Regulation 2016/679 on the '*protection of natural persons with regard to the processing of personal data, and on the free circulation of such data*', the "GDPR", art.13 and 14, and (iii) of the Legislative Decree of 10 August 2018, n. 101 which the provisions for the adaptation of national legislation to the EU Regulation 679/2016, also jointly called 'Privacy Policy', some obligations are set forth upon the subjects carrying out the processing – intended as '*the collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction*' – of personal data referred to other subjects (The "Processing").

**Besser T.T.S. S.p.A.** headquartered in **Via Pozzone Giuseppe, 1, Milano 20121 – Italy** (the 'Company') wish to inform you, in the following sections, about the modalities and purposes dealing with the processing of your personal data.

### **A) Data Controller**

The Data Controller is the person who determines the purposes for which and the manner in which personal data are to be processed (the 'Data Controller') and is identified in **Besser T.T.S. S.p.A.**

The Data Controller may be contacted by e-mail at the following address:

Via **Emilia, 2 - 20060 Vignate (MI), Italy** or at the following e-mail address [hr.it@omsbesser.com](mailto:hr.it@omsbesser.com).

### **B) Modalities to collect data from the Data Subject**

The Data Controller may acquire your personal data under the following circumstances:

- C) if you contact us through our website, by email or phone, to require information about our services and products;
- D) if you buy a product and/or a service carried out by our Company, including pre-contractual negotiations;
- E) if the commercial *partners* of the Data Processor transfer to the Controller your personal data lawfully;
- F) if the Data Controller acquires your personal data from other sources in accordance with the applicable laws and the requirements under Art. 14 of the GDPR (i.e. public registers, directories, acts or documents available to whoever within the limits and under the conditions provided by law on their knowability).

### **G) Categories of data subject to Processing**

Data processed by Data controller may include:

- a) Data related to natural persons that are necessary to sign and perform a contractual/commercial relationship with a customer/supplier, such as those referred to the customers/suppliers themselves or those of the legal representative of the customers/suppliers signing the contract for and on behalf of the latter or of the company's internal representatives of the customers/suppliers themselves (for ex. Name, surname, phone number, email, bank account), involved in the activities dealing with the main contractual/commercial relationship, as well as any other information necessary to perform the contractual/commercial relationship and/or provide services;
- b) Information dealing with the modalities in which you use the company's website, you open or send the communications received by the company, including the information collected by the means of cookies and other tracking technologies.

(referred to also as "Data")



## **H) Purposes and legal basis of the processing**

Within the meaning of the Privacy Policy, the processing of personal data must be legitimised by one of the legal provisions provided by art 6 of the GDPR. These are specifically described for each purpose under which the Data Controller processes your data:

- a) **Management of the contractual relationship**: the Data Controller shall process your data to reply to your requests, and to fulfil the preliminary requirements for the conclusion of the contract

*Legal basis*: processing is necessary for the performance of your contract or of the pre-contractual measures adopted upon your request (art. 6 par. 1 letter b of the GDPR).

*Data storage policy*: The data that we collect only for an estimate will be stored for a maximum period of five years. The data processed to perform the contract may be stored for the whole duration of the contract and for the subsequent ten years from the end of the fiscal year following the year in question.

- b) **Fulfilment of legally binding obligations**: The Controller processes your data to fulfil any private law, administrative, fiscal, accounting obligation provided by law, a Regulation, the European legislation or by an order of the Authorities deriving from the outstanding relationship with you;

*Legal basis*: processing is necessary for the performance of your contract (art. 6 par. 1 letter b of the GDPR) or to fulfil a legal obligation of the Controller (art. 6 par. 1 lett. c del GDPR)

*Data storage policy*: The Data may be stored for the period of time necessary to fulfil any legal obligation and, in any case, for the whole duration of the contract and for the subsequent ten years from the end of the fiscal year following the year in question.

- c) **Defend the case for the Data Controller's rights**: if necessary, the Controller will provide all the information dealing with you to the Authorities and the bodies responsible for the enforcement of law, regulation or judicial documents, as well as to third parties into formal dispute. The Data Controller reserves the right to process your personal data to defend his or her rights deriving from the Contract before a judge, also for debt collection, directly or by third parties (debt collection agencies/companies), who will receive your data only for these purposes.

*Legal basis*: processing is necessary for the purposes of the legitimate interest pursued by the controller, in order to defend a right or make further demands on the outstanding commercial relationship, except where such interests are overridden by the interests or fundamental rights (art. 6 par. 1 letter f of the GDPR).

*Data storage policy*: your data may be stored for the necessary period of time in order to allow the Company to take actions or defend against eventual claims towards you or third parties.

If the Controller intend to process your data for other purposes than those mentioned above, he or she is required to inform you of these other purposes before performing it.

## **I) Nature of consent to data processing**

Consent to data processing for letter a), b), c) purposes is compulsory since it is required to perform legal and contractual obligations. Any refusal or successive withdrawal may determine the inability for the Controller to fulfil the outstanding contractual relationship.

## **J) Modalities to process Personal Data**

Processing will be carried out by the Company in compliance with the security measures under art. 32 of the GDPR, through manual, information system and computerised tools specifically designed to store, manage and transmit them to pursue only the purposes for which the data were collected and, in any



case, to guarantee their security and confidentiality, as well as in full compliance with the principles of fairness, lawfulness and transparency.

No automated tools are used by the Controller to process data.

### **K) Communication of Data**

Access may be granted to:

- a) Controller's employees and associates in charge and/or internal Processors and/or system administrators;
- b) External third parties carrying out on behalf of the controller *outsourcing* activities for purposes dealing with support, administrative, accounting, fiscal areas or for purposes related to supply relationship or legal protection;
- c) Supervisory bodies, judicial authorities and all other subjects which by law require such communication in order to achieve these purposes.

### **L) Data transfer to a third country or an international organization**

Personal data are to be processed within the European Union and stored on servers located in that area. Anyway, if necessary, the Data Controller will have the right to transmit such data to a third country or to an international organisation and / or to move the servers even outside the EU. In this case, the Data Controller ensures that the transfer of non-EU data will be carried out in accordance with the applicable legal provisions under art. 44 and following of the GDPR.

### **M) Data subject's rights**

The Company informs you that, pursuant to articles 15-22 of the GDPR, you, in relation to your personal data, as Data Subject may exercise specific rights at any time, by contacting the Data Controller, such as:

- a) Access to your personal data and information;
- b) Without undue delay, rectification of incorrect personal data, as well as the integration of the incomplete data (with an integrative statement);
- c) The erasure of your personal data if (i) data are no longer necessary in relation to the purposes for which they were collected, (ii) you withdraw consent on which the processing is based and there is no other legal ground for the processing; (iii) you objected to the processing pursuant to art. 21 of the GDPR, (iv) data have been unlawfully processed, or (v) the erasure is necessary to fulfil a legal obligation;
- d) Limitation to the processing of your personal Data as provided by art. 18 of the GDPR.

If the Processing is based on your consent or on the contract and this is carried out by automated means, you have the right to receive these Data in a structured, commonly used and machine-readable format and have the right to transmit those data to another controller unimpeded. This right is not applied if the Processing is necessary to perform a duty of public interest or is connected to the exercise of a public office of the Data Controller.



If you consider that the Processing breaches the Privacy Policy or the Controller has not fulfilled the abovementioned duties, pursuant to art. 77 of the GDPR you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority of the Member State in which he or she resides or habitually works, or the State in which the supposed violation has occurred, without prejudice to any other administrative or judicial

appeal, in case of a violation to the provisions of the abovementioned Regulation. This is without prejudice of any other administrative or judicial remedy.

If the Processing is based on your consent (art. 6 par. 1 lett. A of the GDPR), you have the right to withdraw consent, at any time, without prejudice to the lawfulness of the processing carried out upon you consent given before the revocation.

If you need further information on the processing of your personal data and to exercise the abovementioned rights, you can send a written request using the contacts provided in the 'Data Controller' section of this statement. If you request more information about your data, the data controller shall respond promptly – unless this proves impossible or involves a manifestly disproportionate effort compared with the right to be protected – and in any case no later than thirty days from the request. The data controller will justify any inability or delay in doing so to meet the request.

Last update: May 2018



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi e per gli effetti (i) del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, il "Codice Privacy", (ii) del Regolamento UE 2016/679 relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", il "GDPR", art. 13 e 14, e (iii) del D.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 recante disposizioni di adeguamento della normativa nazionale al Regolamento UE 679/2016, norme denominate congiuntamente anche "Normativa privacy", sono previsti una serie di obblighi in capo a chi effettua il trattamento - "la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione" - di dati personali riferiti ad altri soggetti (nel seguito il "Trattamento").

**Besser T.T.S. S.p.A.**, con sede legale in **Via Pozzone Giuseppe, 1, Milano, 20121** (la "Società") desidera informarla, nelle sezioni che seguono, in merito alle modalità ed alle finalità del Trattamento dei dati personali che La riguardano.

### **A) Titolare del Trattamento**

Il titolare del Trattamento è il soggetto che determina le finalità e i mezzi di Trattamento dei dati personali (il "Titolare") e viene identificato in **Besser T.T.S. S.p.A.**

Il Titolare del Trattamento potrà essere contattato a mezzo posta all'indirizzo della sede operativa:

**Via Emilia, 2 - 20060 Vignate (MI)**, oppure tramite e-mail all'indirizzo: [hr.it@omsbesser.com](mailto:hr.it@omsbesser.com).

### **B) Modalità di raccolta dei dati dell'Interessato**

Il Titolare del Trattamento può venire in possesso dei Suoi dati nelle seguenti circostanze:

- a) in caso di richiesta di contatto inoltrata tramite il sito internet aziendale, a mezzo di e-mail oppure telefonicamente, al fine di richiedere informazioni sui servizi e prodotti forniti dalla Società;
- b) in caso di acquisto di un prodotto e/o servizio erogato dalla Società, comprese le trattative precontrattuali;
- c) laddove i *partner* commerciali del Titolare trasferiscano legittimamente al Titolare medesimo i Suoi dati personali;
- d) qualora il Titolare acquisisca i Suoi dati personali da altre fonti nel rispetto della normativa applicabile e dei requisiti di cui all'art. 14 del GDPR (es. pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nei limiti e alle condizioni stabiliti dalle norme sulla loro conoscibilità).

### **C) Categorie di dati oggetto del Trattamento**

I dati trattati dal Titolare possono includere:

- a) dati relativi a persone fisiche, necessari per l'instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale/commerciale con i clienti/fornitori, quali ad esempio i dati riguardanti il cliente/fornitore stesso o quelli del legale rappresentante del cliente/fornitore che sottoscrive il contratto in nome e per conto di quest'ultimo oppure dei referenti aziendali interni del cliente/fornitore (es. nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, coordinate bancarie), coinvolti a vario titolo nelle attività di cui al rapporto contrattuale/commerciale principale, nonché ogni altra eventuale informazione necessaria all'esecuzione del rapporto e/o all'erogazione del/i servizio/i;
- b) informazioni relative alle modalità con cui utilizza il sito aziendale, apre o inoltra le comunicazioni ricevute dalla Società, incluse le informazioni raccolte tramite cookie ed altre tecnologie di tracciamento;

(di seguito anche "Dati")

### **D) Finalità e base giuridica del Trattamento**



Ai sensi della Normativa Privacy, il Trattamento di dati personali deve essere legittimato da uno tra i vari presupposti giuridici previsti dall'art. 6 del GDPR. Tali presupposti sono di seguito espressamente indicati per ciascuna finalità secondo la quale il Titolare esegue il Trattamento dei Suoi dati:

- a) Gestione della relazione contrattuale/commerciale: il Titolare potrà trattare i Dati al fine di rispondere alle Sue richieste, ossia per ottemperare ad esigenze preliminari alla stipulazione nonché per dare esecuzione al contratto.

*Base giuridica del trattamento*: per dare esecuzione al contratto di cui Lei è parte o alle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (art. 6 par. 1 lett. b del GDPR).

*Politica di conservazione dei Dati*: i Dati forniti nell'ambito di una Sua richiesta o per la mera formalizzazione di un preventivo saranno conservati per un tempo massimo di cinque anni. I Dati trattati per dare esecuzione al rapporto potranno essere conservati per tutta la durata del rapporto oltre che per successivi dieci anni decorrenti dal termine dell'anno fiscale seguente a quello di competenza.

- b) Adempimento degli obblighi giuridicamente vincolanti: il Titolare tratta i Dati per adempiere ad ogni obbligo civilistico, amministrativo, fiscale, contabile, previsto dalla legge, da un regolamento, dalla normativa europea o da un ordine dell'Autorità e derivante dal/i rapporto/i con Lei in essere;

*Base giuridica del trattamento*: per dare esecuzione al rapporto di cui Lei è parte (art. 6 par. 1 lett. b del GDPR), per adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare (art. 6 par. 1 lett. c del GDPR).

*Politica di conservazione dei Dati*: i Dati potranno essere conservati per il tempo necessario all'assolvimento degli obblighi legali e, in ogni caso, per tutta la durata del contratto oltre che per successivi dieci anni decorrenti dal termine dell'anno fiscale seguente a quello di competenza.

- c) Difesa in giudizio per i diritti del Titolare: laddove ne ricorra l'obbligo, il Titolare provvederà a fornire informazioni che La riguardano alle Autorità e agli organismi preposti all'applicazione della legge, dei regolamenti e degli atti giudiziari, nonché a terze parti in contenzioso. Il Titolare si riserva di trattare i Dati per prevenire possibili rischi e frodi, nonché per difendere i propri diritti derivanti dal contratto in sede giudiziale o stragiudiziale, anche ai fini di eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (agenzie/società di recupero credito) ai quali saranno solo a tal fini comunicati.

*Base giuridica del trattamento*: per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del Trattamento consistente nel prevenire possibili frodi o nel difendere un proprio diritto o avanzare una qualche pretesa derivante dal rapporto commerciale con Lei in essere, salvo che non prevalgano i Suoi interessi o i Suoi diritti fondamentali (art. 6 par. 1 lett. f del GDPR).

*Politica di conservazione dei Dati*: i Dati potranno essere conservati per il periodo di tempo necessario allo scopo di consentire alla Società di agire o difendersi contro eventuali pretese avanzate nei confronti Suoi o di terze parti.

Qualora il Titolare intenda trattare i Suoi Dati per finalità diverse da quelle sopra descritte, è tenuto a informarLa di tali ulteriori finalità prima del compimento del Trattamento.

#### **E) Natura del conferimento dei Dati**

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui alle lett. a), b), c), è obbligatorio in quanto richiesto ai fini dell'adempimento degli obblighi legali e contrattuali. L'eventuale rifiuto a fornirli o l'eventuale successiva mancanza di autorizzazione al loro Trattamento potrà determinare l'impossibilità del Titolare a dar corso ai rapporti contrattuali in essere.

#### **F) Modalità di Trattamento dei Dati**



In relazione alle finalità sopra indicate, la Società esegue il Trattamento dei Dati, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui all'art. 32 del GDPR mediante strumenti manuali, informatici e telematici, atti a memorizzare, gestire e trasmettere i Dati medesimi, unicamente allo scopo di perseguire le finalità per le quali gli stessi sono stati raccolti e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza, nonché il rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza.

Il Titolare non effettua Trattamenti che consistono in processi decisionali automatizzati sui Dati trattati.

### **G) Ambito di comunicazione dei Dati**

I Suoi Dati potranno essere resi accessibili a:

- a) dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di persone autorizzate e/o designate al Trattamento e/o amministratori di sistema;
- b) terze parti esterne che - per conto del Titolare - svolgono attività in *outsourcing per* finalità di supporto, amministrative, contabili, fiscali o per scopi connessi alla gestione del rapporto di fornitura o di tutela legale;
- c) Organismi di Vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli Enti istituzionali ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

### **H) Trasferimento dei Dati a un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale**

I Dati personali sono trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su *server* ivi ubicati. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di trasmettere tali Dati ad un Paese terzo o a un'organizzazione internazionale e/o spostare i *server* anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei Dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, di cui all'art. 44 e ss. del GDPR.

### **I) Diritti dell'Interessato**

La Società La informa, infine, che ai sensi della Normativa privacy (artt. 15-22 del GDPR), potrà esercitare in ogni momento specifici diritti, ed in particolare potrà chiedere al Titolare:

- a) l'accesso ai Dati personali ed alle informazioni che La riguardano;
- b) senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei Dati personali inesatti, nonché l'integrazione di quelli incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- c) la cancellazione dei Suoi Dati personali qualora (i) non siano più necessari per il perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati, (ii) qualora Lei revochi il consenso legittimamente prestato e non sussista altro fondamento che giustifichi il Trattamento, (iii) qualora Lei si sia opposto al Trattamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 21 del GDPR, (iv) ove i dati personali siano stati trattati illecitamente, oppure (v) per le ipotesi in cui la cancellazione sia necessaria per adempiere un obbligo legale;
- d) la limitazione del Trattamento ai soli Dati personali che La riguardano alle condizioni previste dall'art. 18 del GDPR.

Laddove il Trattamento sia basato sul Suo consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. Tale diritto non si applica qualora il Trattamento sia necessario per l'esecuzione di un compito d'interesse pubblico o sia connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del Trattamento.

Qualora il Trattamento sia basato sul Suo consenso ai sensi dell'art. 6 paragrafo 1 lett. a) del GDPR, Lei ha il diritto di revocare tale consenso, in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del Trattamento basato sul consenso legittimamente rilasciato prima della revoca.



Nel caso in cui ritenga che il Trattamento che lo riguarda violi la Normativa Privacy o che il Titolare non abbia ottemperato ai suoi obblighi connessi all'esercizio dei diritti suddetti, Lei ha diritto, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, di proporre reclamo all'Autorità di controllo situata nello Stato membro in cui Lei risiede abitualmente o lavora, oppure a quella situata nel luogo dove si è verificata la presunta violazione. È fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

Se desidera avere maggiori informazioni sul Trattamento dei Dati ed esercitare i diritti precedentemente indicati, può inviare una richiesta scritta utilizzando i contatti forniti nella sezione "Titolare del Trattamento" della presente informativa. In caso di richiesta da parte Sua di informazioni relative ai Suoi Dati, il Titolare darà riscontro al più presto – salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – e comunque non oltre i trenta giorni dall'istanza. Eventuali impossibilità o ritardi da parte del Titolare nel soddisfare le richieste saranno adeguatamente motivati.

**Data ultimo aggiornamento: maggio 2018**